



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

624200, Свердловская область, г.Лесной,
ул.Карла Маркса, 8
(34342) тел. 6-88-48, факс 6-88-51
e-mail: admles@gorodlesnoy.ru

13.01.2016 № 01-14/65

*О результатах мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
за 4 квартал 2015 года*

Директору
государственного бюджетного
учреждения Свердловской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

И.В. Бабкину

620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 2

Уважаемый Игорь Владимирович!

В целях реализации постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» (с изменениями от 20.11.2013 № 1410-ПП) направляем Вам квартальный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» за 4 квартал 2015 года по установленной форме (отчет на 9 страницах направлен на адреса электронной почты: pp100@mfc66.ru, L.gureva@gov66.ru).

Заместитель главы администрации
по режиму и безопасности

Автушко Анна Викторовна
тел. (34342) 6-87-66
avv@gorodlesnoy.ru

Е.С. Кынкурогов

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ «ГОРОД ЛЕСНОЙ» ЗА 4 КВАРТАЛ 2015 ГОДА**

Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Город Лесной» (далее – администрация), муниципальные учреждения, предоставляющие услуги:

- 1) архивный отдел администрации;
- 2) отдел энергетики и жилищной политики администрации;
- 3) комитет экономического развития, торговли и услуг администрации;
- 4) управление правового и кадрового обеспечения администрации;
- 5) управление по архитектуре и градостроительству администрации;
- 6) отдел по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации;
- 7) муниципальное казенное учреждение «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной»;
- 8) муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной»;
- 9) муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной»;
- 10) муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства»;
- 11) муниципальное бюджетное учреждение «Расчетно-кассовый центр»;
- 12) муниципальное казенное учреждение "Имущественное казначейство".

Раздел I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

I. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет
- 2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на территории городского округа «Город Лесной»
Принем заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»
- 3) Лесной»
- 4) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа «Город Лесной»;
- 5) Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда городского округа «Город Лесной»
- 6) Предоставление маломощным гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»
- 7) Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 8) Исключение жилых помещений из числа служебных;
- 9) Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством»
- 10) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей на территории городского округа «Город Лесной»;
- 11) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;
- 12) Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 13) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий;
- 14) Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
- 15) Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем молодых семей»;
- 16) Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам);
- 17) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья;
- 18) Присвоение спортивных разрядов: "второй спортивный разряд", "третий спортивный разряд", квалификация спортивных судей: "спортивный судья второй категории", "спортивный судья третьей категории"
- 19) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортной средства, осуществляющего перевозку опасных грузов;
- 20) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов;
- 21) Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»;
- 22) Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной» непригодными для проживания;
- 23) Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности городского округа «Город Лесной»;
- 24) Присвоение адресов зданиям и сооружениям на территории городского округа «Город Лесной»;

- 25) Выдача градостроительных планов земельных участков городского округа «Город Лесной»;
- 26) Выдача справки из Адресного реестра городского округа «Город Лесной»;
- 27) Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа «Город Лесной»;
- 28) Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»;
- 29) Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию по окончании строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»;
- 30) Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа «Город Лесной»;
- 31) Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа «Город Лесной»;
- 32) Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объектов капитального строительства;
- 33) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте городского округа «Город Лесной»;
- 34) Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа «Город Лесной»;
- 35) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в Свердловской области;
- 36) Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов) жителям городского округа «Город Лесной»;
- 37) Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области;
- 38) Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа «Город Лесной»;
- 39) Выдача разрешений на проведение земляных работ;
- 40) Выдача разрешений на снос зеленых насаждений на территории городского округа «Город Лесной»;
- 41) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа «Город Лесной» и предназначенных для сдачи в аренду;
- 42) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа «Город Лесной» и предназначенных для сдачи в аренду;
- 43) Предоставление в аренду муниципального имущества без проведения торгов на территории городского округа «Город Лесной»;
- 44) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества городского округа «Город Лесной»;
- 45) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 46) Оформление безвозмездной передачи жилого помещения, находящегося в собственности граждан по договору приватизации, в муниципальную собственность городского округа «Город Лесной»;
- 47) Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства;
- 48) Отчуждение объектов муниципальной собственности;
- 49) Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности;
- 50) Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или государственной собственности до ее разграничения;
- 51) Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Лесной», на которых располагаются здания, сооружения, в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование;
- 52) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду, без проведения торгов в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование;
- 53) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду, без проведения торгов в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование;
- 54) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности;
- 55) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду по результатам торгов;
- 56) Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков, на которых расположены объекты незавершенного строительства однократно для завершения их строительства;
- 57) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»;
- 58) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- 59) Прием заявлений и зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение городского округа «Город Лесной»;
- 60) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- 61) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовом календарном учебном графике муниципального общеобразовательного учреждения;

- 62) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;
 63) Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
 64) Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
 65) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии на территории городского округа «Город Лесной»;
 66) Предоставление информации об организации дополнительного образования детей;
 67) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах;
 68) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа «Город Лесной»;
 69) Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей;
 70) Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение граждан в качестве членов семьи, временных жильцов;
 71) Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного фонда.

2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, - 71.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб об обслуживании проблемными, возникающими у заявителей при получении услуги	Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги		
					всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт		норматив	факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	4	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
2.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	8	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
3.	Принем заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	4	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
4.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа «Город Лесной»	3	0	0	0	2	0	<15	<15	30	<30	0	0	0
5.	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда городского округа «Город Лесной»	0	0	0	0	2	2	<15	0	30	0	0	0	0
6.	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	3	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
7.	Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»	0	0	0	0	2	0	<15	0	30	0	0	0	0
8.	Исключение жилых помещений из числа служебных	5	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
9.	Признание гражданами участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программой «Жилище» на 2011-2015	0	0	0	0	2	0	<15	0	30	0	0	0	0
10.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение земель на территории городского округа «Город Лесной»	39	0	0	0	2	2	менее 15	15	30	4	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за услугой в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги	Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги		
					всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт		норматив	факт	
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
11.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	16	0	0	0	2	2	15	менее 15	30	2	0	0	0
12.	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	12	0	0	0	2	2	15	менее 15	30	8	0	0	0
13.	Привлечение молодых семей нуждающихся в улучшении жилищных условий	5	0	0	0	2	2	15	0	30	30	0	0	0
14.	Привлечение молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	1	0	0	0	2	2	15	0	10	10	0	0	0
15.	Привлечение молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)»	0	0	0	0	2	0	15	0	10	0	0	0	0
16.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)	0	0	0	0	2	0	15	0	10	0	0	0	0
17.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	5	0	0	0	2	2	15	0	9 месяцев	9 месяцев	0	0	0
18.	Присвоение спортивных разрядов: "второй спортивный разряд", "третий спортивный разряд", квалификационных категорий спортивных судей: "спортивный судья второй категории", "спортивный судья третьей категории"	5	0	0	0	2	0	15	0	30	30	0	0	0
19.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	0	0	0	0	2	0	15	0	10	0	0	Госпош линя 1300р.	Госпош линя 1300р.
20.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжелых и (или) крупногабаритных грузов	3	0	0	0	2	2	15	0	11	6	0	Госпош линя 1600р.	Госпош линя 1600р.
21.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»	81	0	0	0	1	1	15	5	30	28	0	0	0
22.	Привлечение в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной» непригодными для проживания	3	0	0	0	1	1	15	5	30	30	0	0	0
23.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности городского округа «Город Лесной»	4	0	0	0	2	2	15	0	14	7	0	0	0
24.	Присвоение адресов зданиям и сооружениям на территории городского округа «Город Лесной»	9	0	0	0	2	2	15	0	18	18	0	0	0
25.	Выдача градостроительных планов земельных участков городского округа «Город Лесной»	9	0	0	0	2	2	10	0	30	26	0	0	0
26.	Выдача справки из Адресного реестра городского округа «Город Лесной»	65	0	0	0	2	2	15	0	7	1	0	0	0
27.	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа «Город Лесной»	6	0	0	0	2	2	15	0	60	до 60	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единицы	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги	Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги			
					всего	в том числе обеспокоивших		норма-тив	факт (в среднем)		норма-тив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
28.	Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»	8	0	0	0	2	2	10	0	10	3	0	0	0
29.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию по окончании строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»	3	0	0	0	2	2	10	0	10	3	0	0	0
30.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа «Город Лесной»	3	0	0	0	2	2	15	0	45	до 45	0	0	0
31.	Принятие заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа «Город Лесной»	0	0	0	0	2	0	15	0	45	0	0	0	0
32.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объектов капитального строительства	1	0	0	0	2	0	15	0	90	38	0	0	0
33.	Принятие заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте городского округа «Город Лесной»	26	0	0	0	2	2	15	0	30	30	0	0	0
34.	Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа «Город Лесной».	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0
35.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории городского округа «Город Лесной»	301	0	0	0	1	1	15	15	Решение о предоставлении услуги принимается в течение 10 рабочих дней. При получении заявления в электронном виде - в течение 40 дней.	Решение о предоставлении услуги принимается в течение 10 рабочих дней. При получении заявления в электронном виде - в течение 40 дней.	0	0	0
36.	Выдача документов (копии финансово-лишнего счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов) жителям городского округа «Город Лесной».	5956	0	0	0	1	1	15	15	При личном обращении в течение 15 мин. При письменном обращении не более 30 дней	При личном обращении в течение 15 мин. При письменном обращении не более 30 дней	0	0	0
37.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области.	358	0	0	0	1	1	15	15	Решение о предоставлении услуги принимается в течение 10 рабочих дней.	Решение о предоставлении услуги принимается в течение 10 рабочих дней.	0	0	0
38.	Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа «Город Лесной»	47	0	0	0	1	1	15	15	3	2	0	0	0
39.	Выдача разрешений на проведение земляных работ.	33	0	0	0	2	2	15	15	30	3	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги	Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги		
					всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт		норматив	факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
40.	Выдача разрешений на снос зеленых насаждений на территории городского округа «Город Лесной»	16	0	0	0	2	2	15	0	30	30	0	0	0
41.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа «Город Лесной» и предназначенных для сдачи в аренду	75	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
42.	Предоставление информации о перечне муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства) на территории городского округа «Город Лесной»	0	0	0	0	1	0	15	0	30	0	0	0	0
43.	Предоставление в аренду муниципального имущества без проведения торгов на территории городского округа «Город Лесной»	2	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
44.	Предоставление сведений из реестра муниципального имущества городского округа «Город Лесной»	8	0	0	0	2	2	15	0	10	2	0	0	0
45.	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»	40	0	0	0	1	1	15	5	60	15	0	0	0
46.	Оформление безвозмездной передачи жилого помещения, находящегося в собственности граждан по договору приватизации, в муниципальную собственность городского округа «Город Лесной»	0	0	0	0	1	0	15	0	60	0	0	0	0
47.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	2	2	15	5	100	100	0	0	0
48.	Отчуждение объектов муниципальной собственности	0	0	0	0	3	3	15	10	70	70	0	0	0
49.	Приним в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0
50.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или государственной собственности до ее разграничения	32	0	0	0	2	2	15	5	21	10	0	0	0
51.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной»	3	0	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0	0
52.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», на которых располагаются здания, сооружения, в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование	78	0	0	0	2	2	15	5	30	25	0	0	0
53.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду, без проведения торгов в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование	5	0	0	0	2	2	15	5	30	30	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
54.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	48	0	0	0	2	2	15	5	45	30	0	0	0
55.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду по результатам торгов	1	0	0	0	3	3	15	5	60	60	0	0	0
56.	Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков, на которых расположены объекты незавершенного строительства однократно для завершения их строительства	1	0	0	0	2	2	15	5	30	25	0	0	0
57.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	24	0	0	0	1	1	15	2	В устной форме - в момент обращения, при письменном обращении - 30 дней	В устной форме - в момент обращения, письменных обращений не поступало.	0	0	0
58.	Приним заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	472	6	0	0	1	1	15	3	1	1	0	0	0
59.	Приним заявлений и зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение городского округа «Город Лесной»	40	0	0	0	1	1	15	2	7	6	0	0	0
60.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	45517	0	0	0	1	0	15	При личном обращении - 1 мин., в электронном виде - 0 мин.	не более 30 дней	При личном обращении - 1 мин., в электронном виде - 0 мин., предоставление доступа к ИС - 1 день	0	0	0
61.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовом календарном учебном графике муниципального общеобразовательного учреждения	45517	0	0	0	1	1	15	При личном обращении - 1 мин., в электронном виде - 0 мин.	не более 30 дней	При личном обращении - в момент обращения, в электронном виде - 2-3 мин.	0	0	0
62.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 120 дней	0	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникшими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
63.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	5375	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
64.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	410	0	0	0	1	1	15	7	1	1	0	0	0
65.	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии на территории городского округа «Город Лесной»	44	0	0	0	1	1	15	10	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	0	0	0
66.	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	85	0	0	0	1	1	15	10	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30 дней, при обращении в электронной форме - 5 дней, при обращении на сайт - 1 минута	При личном обращении - 1 минута	0	0	0
67.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	7130	0	0	0	1	1	15	3	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30 дней, при обращении в электронной форме - 5 дней, при обращении на сайт - 1 минута	При личном обращении - 1 минута, по телефону - 1 минута	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
68.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа «Город Лесной»	38	0	0	0	1	1	15	0	При личном обращении - 15 минут, при письменном обращении - 30 дней, при обращении в электронной форме - 5 дней, при обращении на сайт - 1 минута	При личном обращении - 1 минута, по телефону - 1 минута.	0	0	0
69.	Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей	100	0	0	0	1	1	15	2	1	1	0	0	0
70.	Выдача разрешения (отказа) на ипотечное жилищное кредитование по договору социального найма на вселение граждан в качестве членов семьи, временных жильцов	16	0	0	0	2	2	15	15	30	3	0	0	0
71.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	8	0	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0	0

* Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

По результатам мониторинга проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг не выявлено.

Заместитель главы администрации по режиму и безопасности _____ / Е.С. Кынкуровов /

Контактные данные исполнителя: ведущий специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа «Город Лесной» Автушко Анна Викторовна, телефон: (34342) 6-87-66.